

FICHE EDUCATEURS

Comment réunir et animer un groupe de mentorat par les pairs ?

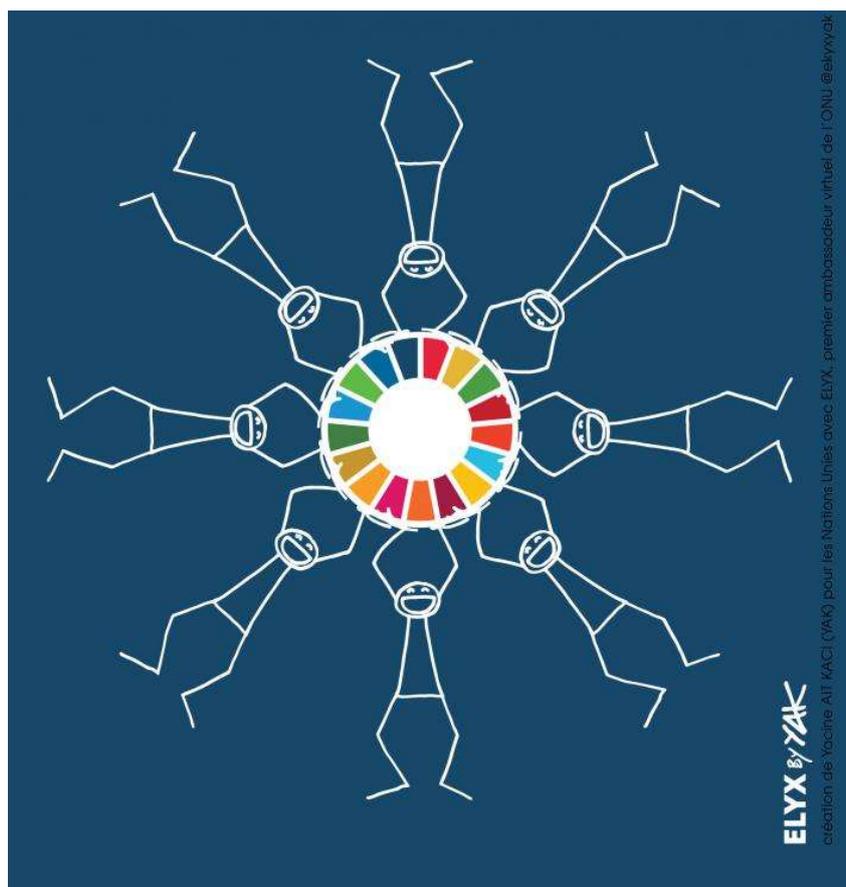


Illustration de l'ODD 17 « Le partenariat ». Elyx by YAK, mascotte des ODD pour les Nations-Unies. ©AFD

Fiche réalisée par Solidarité laïque, partenaire français du projet PEERMENT soutenu et cofinancé par Erasmus +.

Sur la base des lignes directrices et formatrices du programme PEERMENT et une adaptation libre pédagogique. 2020.

Lignes directrices et formatrices du programme PEERMENT : Ces lignes directrices sont conçues pour aider les éducateurs à réunir et à animer un groupe de mentorat par les pairs. Elles ont été élaborées dans le cadre d'une recherche action pédagogique sur le mentorat par les pairs dans l'éducation au développement durable : le projet PEERMENT (Peer Mentoring for Teachers "Change - Builders").

Le soutien de la Commission européenne à la production de cette publication ne constitue pas une approbation du contenu, qui reflète uniquement le point de vue des auteurs, et la Commission ne peut pas être tenue responsable de toute utilisation qui pourrait être faite des informations qu'elle contient.

Vous avez dit Peerment ? Késako ?

« *Après un certain temps et au fur et à mesure que ces personnes partagent leurs connaissances, leurs expertises, ils apprennent ensemble* ». C'est de la mise en pratique du concept de « communauté de pratique » théorisé par E. Wenger qu'est né le projet européen PEERMENT.

Le mentorat peut se définir comme « une forme de développement personnalisé sur le long terme, principalement focalisée sur le renforcement des compétences et du potentiel, qui génère des bénéfices à la fois pour l'individu et l'organisation » (Université de Sheffield, 2009).

Notre modèle européen PEERMENT est basé sur « une vision constructiviste de l'apprentissage¹, l'idée d'une expertise partagée et le modèle de la pédagogie intégrative², où les enseignants font confiance et leur autonomie professionnelle est respectée » (Kirsi, T., 2014).

En fait : « Le mentorat par les pairs vise à renforcer les relations de soutien entre deux personnes, en partageant des connaissances et des expériences et en offrant la possibilité d'apprendre à partir de perspectives différentes » (My-Peer, 2020).

Le schéma du projet PEERMENT insiste sur la relation équilibrée horizontale entre **les pairs / tous, et à tour de rôle, « mentors et mentorés », « sachants et apprenants »**.

En français, on pourrait le traduire plus pertinemment par « mentorat par les pairs » et même plus par « coopération entre pairs ».

Aller + loin :

Cf. Publication de Solidarité Laïque : Etude et analyse, Volet France : Comment le peer-mentoring contribue à l'Education au développement durable en milieu scolaire ? Cf. Annexe 2 : Quel peer-mentoring en France ?

https://www.solidarite-laique.org/app/uploads/2020/07/Solidarite%CC%81-Lai%CC%88que_Etude-et-analyse_VF.pdf

¹ Pédagogie constructiviste : pédagogie participative où l'apprenant construit et organise par lui-même, par la découverte, l'expérience etc., son apprentissage... Elle suppose que les connaissances et les compétences se construisent et cet apprentissage constructiviste est facilité par les interactions sociales et le travail collectif.

² Pédagogie intégrative : les connaissances et compétences didactiques ne suffisent pas à l'épanouissement personnel et l'intégration sociale de l'apprenant, il faut l'accompagner dans son processus d'apprentissage en lui permettant de développer son savoir-être, connaître ses motivations... et mettre en pratique, agir pour apprendre (alternance théorie/ pratique).

La méthodologie du mentorat par les pairs pour l'EDD

Un examen rapide des définitions des différentes éducations transformatrices (éducation à l'environnement, à la paix, à la citoyenneté mondiale, à l'EDD-éducation au développement durable...) révèle une tendance commune : la nécessité de passer de la connaissance et de la conscience à l'engagement personnel (d'où les valeurs) et aux actions éclairées (d'où les compétences).

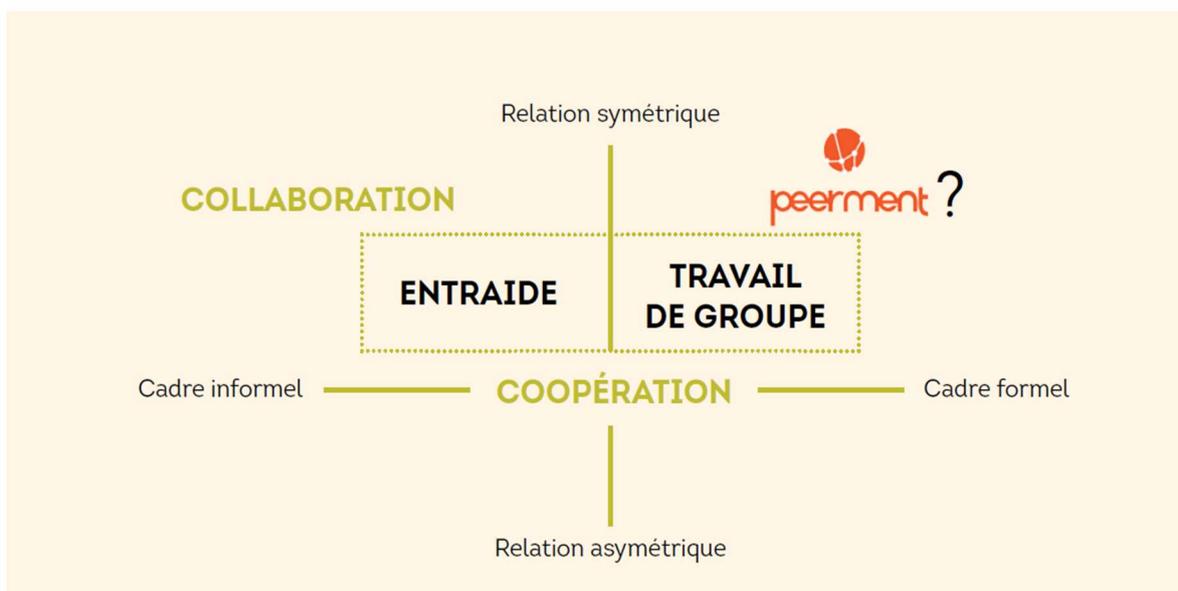
Cela donne des indications sur ce à quoi peuvent ressembler les spécificités du mentorat par les pairs pour l'EDD, à savoir :

- Un processus holistique (à l'instar du développement durable) dans lequel les enseignants se soutiennent mutuellement en réciprocité dans un environnement de confiance,
- Dans lequel on partage des connaissances et des compétences qui contribuent non seulement à un développement personnel et professionnel de l'enseignant,
- Mais aussi au processus qui lui permet de devenir un visionnaire actif et acteur concret d'un avenir durable.

PEERMENT est convaincu que le mentorat est l'une des méthodologies les plus efficaces pour les enseignants en formation, et le mentorat par les pairs est une façon d'utiliser tout le potentiel existant déjà au sein des écoles, des établissements scolaires pour garantir l'amélioration professionnelle continue du personnel enseignant. En d'autres termes, le mentorat et le mentorat par les pairs (ou peer-mentoring) sont un excellent moyen de faire des écoles des "communautés d'apprentissage".

Comment réunir et animer un groupe de mentorat par les pairs ?

Ci-dessous : Schéma de réflexion sur le peer-mentoring proposé par Solidarité Laïque au projet PEERMENT, sur la base du questionnement du schéma de la coopération à l'école conceptualisé par Sylvain CONNAC, professeur de recherche en sciences de l'éducation à l'Université de Montpellier, France et spécialiste de l'éducation coopérative.



L'approche du mentorat par les pairs combine à la fois :

- Une relation de groupe dans lequel le ou les experts transmettent des connaissances- lorsque cela est nécessaire,
- Une relation de cercle dans lequel les co-apprenants partagent leurs connaissances.

Nous plaçons le mentorat par les pairs du projet PEERMENT du côté « cadre formel » car le processus de Peerment repose sur une recherche action renseignée et formalisée, notamment à travers ces lignes directrices et car elle avait posé le but initial, contribuer à l'EDD. Bien sûr on peut imaginer des échanges et pratiques de mentorat entre pairs informels.

Cette approche combine le meilleur des approches descendantes et ascendantes, ce qui correspond aux exigences d'une approche d'éducation au développement durable.



Les points suivants fournissent quelques indications sur la manière de mettre en pratique une telle approche et peuvent être utilisés comme une liste de contrôle.

Le mentorat par les pairs : créer des cercles de confiance et de dialogue

- Organisez l'espace de réunion en cercle plutôt qu'en théâtre ou présidium
- Créez une atmosphère informelle, sympathique, et pensez au café, jus, fruits... Assurez-vous que les installations du lieu choisi soient adaptées au-delà du cercle d'échanges, également à la présentation de travaux ou de productions pédagogiques (connexion Web, vidéoprojecteur...)
- La confiance doit être assurée, afin d'instaurer un climat de bienveillance. Si ce n'est pas le cas, le moment n'est peut-être pas propice pour lancer un tel processus, et il peut être nécessaire

de procéder à un travail préliminaire de jeux coopératifs d'interconnaissance. Ces échanges peuvent constituer la première étape pour constituer des groupes avant de s'engager dans ce processus.

Qui participe, sur quelles dynamiques ?

La participation des éducateurs dépend de divers facteurs, notamment des relations déjà existantes et des facteurs institutionnels.

- La participation est parfois totalement volontaire, parfois liée à une obligation contractuelle/ professionnelle (considéré, par exemple, comme un module de formation obligatoire...). Comprenez cela dans votre propre contexte afin de pouvoir planifier en conséquence.
- Lorsque cela est possible, utilisez les réseaux déjà existants.
- Mettez à profit la motivation inhérente de ceux qui manifestent déjà un intérêt pour l'EDD.
- Établissez des liens avec les enseignants qui enseignent déjà le sujet du développement durable (DD) ou qui participent à un projet lié au DD.
- Certains directeurs d'école sont prêts à recommander des enseignants qui pourraient être intéressés à se joindre au processus de mentorat par les pairs pour l'EDD.
- Déposez des annonces sur les réseaux sociaux ou communautés enseignantes

La notion de pairs

Pairs car éducateurs, partageant le même métier ET/ OU partageant la même discipline ET/ OU le même intérêt pour le sujet tel que l'EDD, la citoyenneté mondiale ET/ OU enseignant dans le même établissement ou dans la même commune, le même pays...

On a tous à apprendre entre pairs, à vous de fixer le contour du cercle d'échanges : d'un groupe local d'enseignant à une coopération éducative internationale sur des sujets partagés

⇒ Cf. le PESI, le Partenariat éducatif de Solidarité internationale : un dispositif de soutien à des projets de coopération éducative entre pairs entre la France/ l'International

<https://www.solidarite-laique.org/pro/actualite/pesi-partagez-vos-pratiques-pedagogiques-a-travers-le-monde/> @ pesi@solidarite-laique.org

Les échanges et discussions = la base de la confiance

- Les sessions sont fondées sur la participation et les échanges. Si l'apprentissage par la pratique permet de courtes présentations et des contributions de ceux qui ont plus d'expérience ou d'expertise dans différentes parties des différentes sessions, il faut prévoir suffisamment de temps pour la discussion et le partage dans le programme de manière consciente.

- Il convient de prévoir du temps pour que chaque apprenant puisse présenter une expérience d'enseignement ou de projet EDD à au moins un autre apprenant et recevoir un retour d'information et d'expérience. Il est ici entendu que lors de la planification du temps alloué à chaque session, il ne s'agit pas de savoir combien d'éléments remplissent une session, mais qu'il y ait suffisamment de temps pour que le processus du mentorat par les pairs reste au centre.

- En outre, comme le suggère le modèle finlandais, une grande partie du soutien que les enseignants doivent s'apporter les uns aux autres par le biais du mentorat par les pairs n'est pas "technique", mais concerne davantage le développement personnel et social des participants. Il faut oser les aborder et considérer cela comme une étape essentielle et partie intégrante même du processus de peer-mentoring. Exemples vécus dans le cadre de PEERMENT : cela peut être des questionnements tels que : comment convaincre une hiérarchie peu coopérative ou comment garder "espoir" dans le rôle de l'enseignant pour une éducation transformatrice ? Cela touche au cœur même du mentorat.

Le rôle de l'accompagnateur expert ou spécialiste de l'éducation

On peut ajouter aux échanges entre pairs, une tierce personne ou un rôle tiers (c'est le cas dans le projet Peerment) : le spécialiste de l'éducation ou formateur expert.

Son rôle :

a) de soutenir la création d'une atmosphère positive pour un mentorat efficace par les pairs parmi les enseignants et dans les écoles ; et

b) Contrôler la qualité et le niveau des tâches confiées et fournir tout soutien nécessaire.

Il est à la fois formé à la méthodologie et au processus du peer-mentoring et maîtrise également le sujet d'échanges ; dans le cas du projet Peerment, les spécialistes de l'éducation connaissent par exemple, la place de l'EDD dans les programmes scolaires et le concept même d'EDD. Ils en avaient leur propre pratique. Ils peuvent alors être à même de soutenir les échanges, de les faire rebondir, de guider, d'aiguiller. Il permet aussi d'animer et modérer le processus global de peer-mentoring afin que les mentors/mentorés soient complètement consacrés à leurs échanges et à « capitaliser » professionnellement de ceux-ci.

c) Il est aussi le garant du suivi évaluation du parcours de mentorat – formation.

L'objectif principal du suivi du parcours de mentorat par les pairs est de favoriser le succès de la relation entre les pairs pour l'EDD. D'autre part, d'informer sur les résultats et effets du parcours de mentorat et le sujet travaillé (EDD...) et à l'améliorer continuellement. En particulier, le suivi et l'évaluation à mi-parcours sont utiles pour réajuster le projet/ processus dans les temps et revenir à la voie menant aux résultats d'apprentissage souhaités.

Garantir un climat de dialogue, sans conflit

Le spécialiste de l'éducation peut également, dans certains cas, servir de médiateur. « Le mentorat implique la communication et est basé sur la relation » (Agence nationale finlandaise pour l'éducation). Il est donc important d'assurer la création d'un environnement sans conflit basé sur la confiance et l'ouverture.

La liste de contrôle suivante est utile pour garantir un tel environnement :

- Veiller à ce que toutes les personnes présentes soient présentes sur une base volontaire.
- Il est possible de quitter le groupe.
- Assurez-vous que le processus de mentorat par les pairs est compris et fait l'objet d'un consensus.
- Si le point ci-dessus n'est pas clair, une session de présentation sera nécessaire.
- Veiller à ce que le suivi et les évaluations du processus ne se limitent pas à des questions techniques, mais incluent des questions relatives aux besoins et aux attentes des mentors-mentorés, ainsi qu'aux avantages mutuels perçus découlant de la participation à une relation de mentorat.
- Lorsqu'il s'agit de décisions pratiques, il ne s'agit pas de l'emporter à la majorité, mais plutôt de faire en sorte que chacun se sente inclus et écouté dans le processus qui a conduit à la décision opérationnelle finale. ⇒ **Cf. processus de décision par consensus**

Le mentorat par les pairs : à la recherche d'un juste équilibre

- Il n'y a pas de limite à la créativité qui peut être employée pendant les sessions. L'utilisation de jeux et de simulations a fait ses preuves au fil du temps. Si vous créez une simulation du processus de mentorat, notamment dans le cadre d'un premier échange, n'oubliez pas que l'ordre du jour ou les attentes de l'échange sont généralement établis et exprimés par la personne mentorée, le mentor apportant son soutien et ses conseils pour aider la personne mentorée à se développer professionnellement. Si tous les deux sont mentors, le travail et l'échange se basent sur la réciprocité.

- La recherche d'un équilibre entre les rôles des spécialistes de l'éducation et des enseignants dépendra du contexte. Cette recherche d'équilibre sera la même entre les mentors/ mentorés. Si certains enseignants peuvent avoir besoin de plus d'aide pour concevoir et utiliser un outil qu'ils estiment ne pas bien connaître, ou pour porter un regard critique et distancié sur leurs pratiques, pour d'autres, les rôles actifs les valorisent et ils peuvent se mettre en situation de mentor. Si cette relation est naturelle et acceptée par l'autre partie, cela peut très bien fonctionner et s'inverser avec le temps, à l'occasion d'un autre sujet, une autre rencontre. Le mentorat par les pairs se tisse selon le contexte, le temps, les disponibilités (à participer) propres à chacun et nécessite toujours bienveillance et agilité.

- Ainsi, l'équilibre entre l'horizontalité du modèle de "cercle" de mentorat par les pairs et les apports verticaux des spécialistes de l'éducation n'est pas une constante et doit être adapté en fonction du contexte et des attentes.

Références sur le peer-mentoring

Les communautés de pratiques :

Wenger, B. et Wenger, E. (n.d.). *Frequently asked questions about communities of practice, networks, and social learning*. Extrait du site : <http://wenger-trayner.com/faqs/>

Wenger, E. (2002). *Cultivating communities of practice: a guide to managing knowledge*. États-Unis: Harvard Business School Press.

Wenger, E. (1998). *Communities of practice: learning, meaning, and identity*. Royaume-Uni : Cambridge University Press.

Lave, J., et E. Wenger. 1991. *Situated learning: Legitimate peripheral participation*. Cambridge, Angleterre, Cambridge University Press.

Kirsi, T. (2014). Peer-group mentoring for teacher development. *Journal of Education for Teaching*, 40:3, 322-323, DOI: 10.1080/02607476.2014.886918

Educause (n. d.). *Mentoring styles*. Extrait du site : <http://www.educause.edu/careers/special-topic-programs/mentoring/about-mentoring/mentoring-styles>

My-Peer. (2010). Peer mentoring: What is it? <http://mypeer.org.au/planning/what-are-peer-based-programs/program-types/peer-mentoring/>

Oxfam. (2016). *Teaching Controversial Issues*. Disponible sur le site :

<https://www.oxfam.org.uk/education/resources/teaching-controversial-issues>

University of Sheffield. (2009). *Mentoring – CIPD factsheet*. Extrait du site :

https://www.shef.ac.uk/polopoly_fs/1.110468!/file/cipd_mentoring_factsheet.pdf

Références et ressources du projet :

Le site du projet <https://peerment.eu/>

Rejoignez- nous : participez à la communauté européenne d'échanges de pratiques sur l'éducation au développement durable : <https://epale.ec.europa.eu/en/private/peer-mentoring-education-sustainable-development>