CARTE DES QUESTIONS ET BESOINS DES ACTEURS

ÉVALUATION DE L'IMPACT DE L'ECSI

CHANGEMENT SOCIÉTAL

- Coconstruire une vision partagée de la transformation sociale visée
- Définir les changements attendus dans le contexte d'intervention
- Établir des liens entre les actions d'ECSI et les enjeux sociétaux
- Faciliter la participation des publics à la construction et/ou la conduite de l'action
- Identifier et valoriser l'utilité sociale de l'organisation ou du programme

PARTIES PRENANTES

- Cartographier les parties prenantes de l'évaluation
- Créer une culture partagée de l'intérêt de l'évaluation au sein de la structure ou du réseau
- Faire le lien entre la vision de la transformation sociale et l'évaluation
- Anticiper les moyens humains/financiers et le temps en interne pour ajuster l'évaluation
- Solliciter les parties prenantes dont les publics, sur les effets de l'action, y compris à très court terme
- Accompagner l'appropriation interne des apprentissages de l'évaluation et de ses résultats

ACCOMPAGNEMENT

- Affiner sa compréhension du contexte, des enjeux et des publics en s'appuyant sur des études (sociologiques, prospectives…)
- Adapter les formats et la temporalité de l'évaluation aux contraintes et aux spécificités des publics
- Intégrer des questionnements évaluatifs par petites touches, dans les temps d'animation
- Associer des observateurs aux activités d'ECSI
- Partager les apprentissages avec les parties prenantes (services communications, donateurs, stratégies, reporting…)
- Assumer les limites de la démarche d'évaluation (on ne peut pas tout évaluer)

POINTS DE MÉTHODE

- Mutualiser les retours d'expériences de différentes méthodes d'évaluation des effets, dont l'approche orientée changement
- Expérimenter ensemble des démarches et des outils communs d'évaluation
- Faciliter l'entrée dans l'évaluation à petits pas
- Identifier les praticiens volontaires pour partager leur(s) méthode(s) de pair à pair
- Former les membres de son réseau ou de son collectif par l'échanges d'expériences

CONTACTS

Anne Kaboré Leroy : *anne.kabore@educasol.org*
Rodrigue Olavarria Tapia : *r.olavarriatapia@f3e.asso.fr*
Estelle Hédouin (consultante) : *estelle.hedouin@estelling.com*

Fiche de capitalisation réalisée par EducaSol avec le soutien financier de AFD

EducaSol

ÉVALUATION DE L'IMPACT DE L'ÉDUCATION À LA CITOYENNETÉ ET À LA SOLIDARITÉ INTERNATIONALE : LES QUESTIONS ET BESOINS DES PRATICIENS

UN ATELIER ORGANISÉ LE 4 DÉCEMBRE 2018 PAR :

EducaSol

F3E
Evaluer • Echanger • Eclairer

22 PERSONNES PARTICIPANTES ET 16 STRUCTURES REPRÉSENTÉES :

ADM Villeurbanne – Aide et Action – ASMAE- Concordia – Département de Seine Maritime - FDH- Festisol/CRID- KuriOz- FADM - Le Partenariat/Centre Gaïa – Migration & Développement - Secours Catholique Caritas France- Secours Populaire Français - Solidarité Laïque – Starting-Block- Via le Monde.

OBJECTIF

Savoir ou les acteurs de l'ECSI se situent dans leurs pratiques d'évaluation des effets et de l'impact de leurs actions

RÉSULTAT ATTENDU

Construire un état des lieux des grandes questions que se posent les praticiens de l'ECSI en ce qui concerne l'impact de leurs actions

PERSPECTIVE

Déterminer collectivement les stratégies – en particulier d'accompagnement- et les moyens que l'on se donne pour répondre aux enjeux et aux besoins

INTRODUCTION
CONTEXTE DE L'ATELIER

L'ÉVALUATION ET L'IMPACT DE L'ECSI :
UNE DIMENSION TRANSVERSALE AUX AXES DE TRAVAIL D'EDUCASOL

EDUCASOL ET F3E : 10 ANS DE PARTENARIAT ET 5 TYPES DE PRODUCTION :

- « Guide méthodologique - comment les acteurs autoévaluent leurs actions d'ecsi ? » (2009) *www.educasol.org/IMG/pdf/guide_methodologique_auto_evaluation_des_actions_d_ead-si.pdf*
- « Sur le chemin de l'impact de l'EAD SI » (recherche action 2013-2014) *www.educasol.org/IMG/pdf/Guide-EAD-web-1.pdf*
- « Les évaluations externes source d'apprentissages » (étude européenne 2015) *www.f3eeducasol.wordpress.com/2016/02/04/la-culture-de-levaluation-dans-les-actions-decsi-le-rapport-final/*
- Contribution au programme PRISME du F3E (2016-2018) *www.f3e.asso.fr/boite-a-outils/*
- Organisation de 2 sessions de formation de 3 jours sur l'évaluation des effets des actions d'ECSI (2017-2018)

CONSTATS PARTAGÉS :

- Pour les acteurs évaluer est nécessaire pour améliorer la qualité de l'action et la lisibilité de sa valeur ajoutée
- Il y a une injonction des financeurs à prouver les changements produits par les actions qu'ils co-financent
- Une prise de conscience partagée que c'est l'acteur et non l'action qui doit être placé au centre de la réflexion sur l'utilité sociale de l'ECSI
- Les publications et outils co-produits par Educasol/F3E sont devenus des références pour les acteurs tout au moins sur un plan théorique
- Les acteurs rencontrent des difficultés dans la mise en œuvre des apprentissages qu'ils retirent des formations ou des publications
- Les stratégies d'accompagnement proposées par le F3E et Educasol doivent évoluer pour mieux s'adapter aux besoins des acteurs

CONCLUSION
POINTS DE TENSION & PERSPECTIVES

7 POINTS DE TENSION À PRENDRE EN COMPTE

- Viser la simplicité VS gérer le manque de temps et la quantité d'informations à traiter
- Évaluer des changements de représentation, de comportements pouvant contribuer à changer la société à moyen/long terme ET évaluer des effets à court terme de l'interaction proposée par le public lui-même
- Intégrer l'évaluation dans le pilotage et le débriefing collectif de l'action VS un temps en plus qui s'ajouterait à l'action d'ECSI
- L'évaluation comme une photographie de l'instant VS la compréhension d'un processus d'amélioration continue
- Prendre en compte des intérêts internes (stratégie, mobilisation des bénévoles, apprentissage… pour mobiliser le plus possible) ET des intérêts externes (communication, bailleurs/donateurs)
- L'évaluation perçue comme étant d'abord un problème et une injonction des bailleurs VS comprise comme une opportunité de valoriser son mode opératoire, ses effets et pour fédérer ses parties prenantes autour de l'impact de l'ECSI sur son territoire.
- Les acteurs partagent un intérêt commun VS des besoins différents

PERSPECTIVES SUITES À L'ATELIER

- Expérimenter des démarches communes par type d'actions (ex : actions scolaires/sphère publique)
- Parler de communauté d'expérimentation plutôt que de communauté de pratiques pour tester des outils mutualisés et aboutir à des livrables concrets
- Définir collectivement les modalités de fonctionnement et d'animation de la communauté d'expérimentation ou de pratiques